

MORAES, I. A.; SILVA, R. R. P.; PITOMBO, C. A. Naturaleza de las quejas de desviaciones de conducta ética en Rio de Janeiro entre los años 2013 y 2015. *In*: XXV PANVET - Congreso Panamericano de Veterinaria. Ciudad de Panamá. 2016.

NATURALEZA DE LAS QUEJAS DE DESVIACIONES DE CONDUCTA ÉTICA EN RIO DE JANEIRO ENTRE LOS AÑOS 2013 Y 2015.

Ismar Araujo de Moraes^{1,2}; Roberta Robaina Paiva da Silva²; Cicero Araujo Pitombo^{1,2}

1 - Universidade Federal Fluminense – UFF, Niterói – Rio de Janeiro, Brasil.

2 - Conselho Regional de Medicina Veterinária do Rio de Janeiro-CRMV-RJ.
(moraesia@gmail.com)

La función de los Consejos Regionales de Medicina Veterinaria de Brasil es actuar en la defensa de las tradiciones de la profesión, en la fiscalización del trabajo profesional, en la protección de la sociedad y del bienestar de los animales, así como actuar como un tribunal de ética. En este aspecto es de competencia del presidente de lo Consejo Regional las análisis de las quejas que le son demandadas y la apertura de los procesos éticos y profesionales. Con el apoyo de la presidencia del Consejo Regional de Medicina Veterinaria de Río de Janeiro (CRMV-RJ) - Brasil, se realizó una encuesta para enseñar las principales razones de las quejas de mala conducta éticas de médicos veterinarios presentados pelos ciudadanos, laico o mismo colegas médicos veterinarios entre Agosto/2013 y Diciembre/2015. En el levantamiento hecho en los registros del CRMV-RJ, se observó un total de 71 denuncias, siendo 68 protocoladas por ciudadanos del estado del Rio de Janeiro, dos por médicos veterinarios y solamente una por órgano público estatal. Considerándose la naturaleza de los hechos reclamados, se observó que la mitad de las demandas fueron sobre la negligencia en el atendimento clínico (19; 26,8%) o durante el período de la internación (9; 12,7%), o mismo en función del error del Médico Veterinario (8; 11,3%). La otra mitad incluye la práctica en el atendimento clínico o quirúrgico en local no regularizado por el CRMV-RJ (6; 8,5%), tratamiento poco gentil con el propietario o mismo con el paciente (6; 8,5%), negligencia en el acto quirúrgico o en el post-operatorio (4; 5,6%), conducta inadecuada con ofensas al cliente (3; 4,2%), practicar el mercantilismo (3; 4,2%), denegar la emisión del laudo 3; 4,2%), negligencia en la hospedaría (3; 4,2%), utilización de vacunas caducadas (3; 4,2%), falsificación de documentación o laudos (2; 2,8%), negligencia en la prestación del servicio de estética (1; 1,4%) y hacer publicidad irregular en la internet (1; 1,4%). Los datos de esta naturaleza son raros en la literatura y son útiles para las disciplinas de deontología y la ética veterinaria que necesitan estas informaciones para la educación en la medicina veterinaria.

Palabras clave: Medicina Veterinaria, ética profesional, Rio de Janeiro.

Keywords: Veterinary Medicine, professional ethics, Rio de Janeiro.